



**ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ A FORMĂRII ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ** [www.cinaq.org](http://www.cinaq.org)  
*cod fiscal 26450220, cont bancar RO78BRDE445SV92779094450, deschis la BRD sucursala Victoria*  
Splaiul Independenței nr.2K, sector 3, București, telefon /fax 0213124161, email [secretariat@cinaq.org](mailto:secretariat@cinaq.org);  
Operator de date cu caracter personal:33646

## INDICATORI DE DESTINAȚIE

<b>A1. Politică publică privind turismul durabil</b>	Procentul din destinație care dispune de o strategie/un plan de acțiune privind turismul durabil, cu mecanisme convenite de monitorizare, control al dezvoltării și evaluare
<b>A2. Gestionarea durabilă a turismului în Intreprinderile de turism</b>	Procentul întreprinderilor/structurilor din domeniul turismului de la destinație care folosesc un sistem voluntar și verificat de certificare/etichetare a măsurilor legate de mediu/calitate/durabilitate și/sau responsabilitate socială
<b>A3 Satisfacția clienților</b>	Procentul vizitatorilor mulțumiți de experiența generală avută la destinație
<b>A.3 Satisfacția clienților</b>	Procentul vizitatorilor care repetă experiența/se întorc (în interval de 5 ani)
<b>A.4 Informare și comunicare</b>	Procentul vizitatorilor care sunt conștienți de eforturile depuse în ceea ce privește durabilitatea destinației
<b>B1.2. Fluxul de turiști (volum și valoare) la destinație</b>	Numărul de înoptări lunare  Cheltuielile zilnice pe turist (cazare, mâncare și băutură, alte servicii)
<b>B1.3. Fluxul de turiști (volum și valoare) la destinație Indicatorul</b>	Contribuția relativă a turismului la economia destinației (% din PIB)
<b>B.2. Performanța întreprinderii (întreprinderilor) din domeniul turismului</b>	Durata medie a șederii turiștilor (înoptări)  Rata de ocupare a facilităților de cazare cu scop comercial pe lună; media anuală



**ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ A FORMĂRII ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ** [www.cinaq.org](http://www.cinaq.org)  
*cod fiscal 26450220, cont bancar RO78BRDE445SV92779094450, deschis la BRD sucursala Victoria*  
Splaiul Independenței nr.2K, sector 3, București, telefon /fax 0213124161, email [secretariat@cinaq.org](mailto:secretariat@cinaq.org);  
Operator de date cu caracter personal:33646

<b>B.3. Cantitatea și calitatea locurilor de muncă</b>	Locurile de muncă directe în turism ca procent din totalul locurilor de muncă
<b>B.4. Performanța întreprinderii (întreprinderilor) din domeniul turismului</b>	Durata medie a șederii vizitatorilor de o zi (ore)  Procentul reprezentat de cele mai mari zece întreprinderi din domeniul turismului implicate în gestionarea destinației/în cooperare comercială  Prețul mediu pe cameră la destinație
<b>B.5. Siguranța și sănătatea</b>	Procentul întreprinderilor din domeniul turismului controlate în ultimul an din punct de vedere al siguranței în caz de incendiu
<b>B.6. Lanțul de aprovizionare din turism</b>	Procentul întreprinderilor din domeniul turismului care iau în mod activ măsuri pentru a achiziționa bunuri și servicii locale, durabile și care fac obiectul unui comerț echitabil
<b>C.1. Impactul social/ asupra comunităților</b>	Numărul de turiști/vizitatori la 100 de rezidenți
<b>C.2 Egalitatea de șanse între femei și bărbați</b>	Procentul angajaților bărbați și al angajaților femei din sectorul turismului
<b>C.3 Egalitatea/accesibilitatea</b>	Procentul facilităților de cazare cu scop comercial care dispun de camere accesibile persoanelor cu handicap și/sau fac parte din sisteme recunoscute privind accesibilitatea  Procentul atracțiilor turistice care sunt accesibile persoanelor cu handicap și/sau fac parte din sisteme recunoscute privind accesibilitatea
<b>C.4 Protejarea și îmbunătățirea patrimoniului cultural, a identității și a valorilor locale</b>	Procentul din destinație vizat de o politică sau de un plan de protejare a patrimoniului cultural