



ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ A FORMĂRII ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ www.cinaq.org

cod fiscal 26450220, cont bancar RO78BRDE445SV92779094450, deschis la BRD sucursala Victoria Splaiul Independenței nr.2K, sector 3,Bucuresti, telefon /fax 0213124161,email secretariat@cinaq.org; Operator de date cu caracter personal:33646

CHESTIONAR ÎMBUNĂȚIRE A SERVICIILOR PENTRU DEZVOLTAREA TURISMULUI ÎN ORAȘUL CÂMPINA

**Obiectiv- ÎMBUNĂȚIRE SERVICII TURISTICE PRIN CENTRUL DE PROMOVARE ȘI
DEZVOLTARE A TURISMULUI ÎN ORAȘUL CÂMPINA**

1. Sunteți multumiți de serviciile prestate în turismul local?

DA/ NU

2. Cum considerați că vă puteți îmbunătăți serviciile către turști?

- INVESTIȚII
- CONSULTANȚĂ
- SUPT SPECIALIZAT ȘI CALIFICARE PROFESIONALĂ
- SUPT APL
- DISEMINARE BEST PRACTICE
-

3. Considerați că suportul APL în promovarea și îmbunătățire a serviciilor turistice sunt suficiente?

DA/NU

4. Considerați că înființarea unui centru de promovare a serviciilor turistice locale ar fi benefică pentru activitatea dumneavoastră?

5. Ce servicii considerați că ar trebui să vă ofere CENTRUL ?

- INFORMAȚII TURISTICE LOCALE CĂTRE CLIENȚII DIN ALTE AGENȚII ȘI TOUR-OPERATORI
- PROMOVAREA SERVICIILOR TURISTICE
- DE REPREZENTARE ÎN FAȚA ALTOR STRUCTURI



ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ A FORMĂRII ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ www.cinaq.org

cod fiscal 26450220, cont bancar RO78BRDE445SV92779094450, deschis la BRD sucursala Victoria Splaiul Independenței nr.2K, sector 3,Bucuresti, telefon /fax 0213124161,email secretariat@cinaq.org; Operator de date cu caracter personal:33646

- SUPORT PUBLICISTIC ȘI EDITARE MATERIALE
- PARTICIPARE LA TÂRGURI ȘI EXPOZIȚII
- INTERFAȚĂ CU ALTE AGENȚII ȘI TOUR-OPERATORI
- FINANȚAREA PROGRAMELOR TURISTICE PRIN ATRAGEREA DE FONDURI UE
- CALIFICAREA,SPECIALIZAREA, TESTAREA PERSONALULUI
- PREINSPECȚIA SPECIALIZATĂ ȘI CONTROL FUNCȚIONAL ÎNAINTE DE CERTIFICAREA FURNIZORULUI DE SERVICII TURISTICE ȘI PE PARCURSUL ACTIVITĂȚII
- ALTELE

6.Acordati punctaj, pe o scara de la 1-10 urmatoarelor servicii :

1.SPAȚII VERZI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.PARCURI DE PROMENADĂ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.LOCURILE DE JOACĂ PENTRU COPII	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.CANALIZAREA ȘI CALITATEA APEI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. CURĂȚENIE, SECURITATE ȘI ILUMINAT STRADAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.MAGAZINE ȘI PIEȚE AGROALIMENTARE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.LINIȘTEA ȘI SIGURANȚA PUBLICĂ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.RESTAURANTE, TERASE, BARURI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.TRANSPORT PUBLIC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ A FORMĂRII ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ www.cinaq.org

cod fiscal 26450220, cont bancar RO78BRDE445SV92779094450, deschis la BRD sucursala Victoria Splaiul Independenței nr.2K, sector 3,Bucuresti, telefon /fax 0213124161,email secretariat@cinaq.org; Operator de date cu caracter personal:33646

10.MANAGEMENT TRAFIC PUBLIC	1	2	3	4	5	6	7			
8	9	10								
11.AMENAJARE PARCĂRI STRADALE ȘI HOTELIERE				1	2	3	4			
5	6	7	8	9	10					
12.SERVICII DE INFORMARE TURISTICĂ		1	2	3	4	5	6			
7	8	9	10							
13.SERVICII DE GHIZI, SALVAMONT,CAZARE, TRANSPORT					1	2	3			
4	5	6	7	8	9	10				
14.SERVICII MEDICALE,SPITALICESTI, FARMACII		1	2	3	4	5				
6	7	8	9	10						
15.SERVICII BANCARE, DE SCHIMB VALUTAR			1	2	3	4	5			
6	7	8	9	10						
16.SERVICII CULTURALE ,SPECTACOLE		1	2	3	4	5	6			
7	8	9	10							
17.SERVICII DE CULT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
10										
18.COMUNICAȚII, TELEFONIE, INTERNET,CABLU		1	2	3	4	5				
6	7	8	9	10						
19.ALTELE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10