



ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ A FORMĂRII ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

LOCALĂ www.cinaq.org

cod fiscal 26450220, cont bancar RO78BRDE445SV92779094450, deschis la BRD sucursala Victoria

Splaiul Independenței nr.2K, sector 3,Bucuresti, telefon /fax 0213124161,email

secretariat@cinaq.org;

Operator de date cu caracter personal:33646

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFAȚIEI TURIȘTILOR

Numele și prenumele turistului

.....

Țara din care veniți

Data nașterii

Adresa e-mail

Telefon

Fax

Structura de primire turistică(hotel,pensiune,han,B&B) în care ați fost cazat

.....

Localitatea

Perioada de cazare

Stimate client,

1. Ați beneficiat de:

- Produsul turistic....., B&B: DA NU
- Pachet de servicii turistice România..... B&B Tourism
(cazare, pensiune completă, excursie, drumeție, ghidaj,
transport, translator): DA NU
- Program turistic România,B&B Tourism: DA NU

2. Cum apreciați serviciul de cazare?

NESATISFĂCĂTOR SATISFĂCĂTOR FOARTE BUN

SUGESTII:

.....

.....



ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ A FORMĂRII ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

LOCALĂ www.cinaq.org

cod fiscal 26450220, cont bancar RO78BRDE445SV92779094450, deschis la BRD sucursala Victoria

Splaiul Independenței nr.2K, sector 3,Bucuresti, telefon /fax 0213124161,email

secretariat@cinaq.org;

Operator de date cu caracter personal:33646

3. Ce anume v-a plăcut la serviciul de cazare?

.....
.....

4. Cum apreciați serviciul de alimentație?

NESATISFĂCĂTOR SATISFĂCĂTOR FOARTE BUN

SUGESTII:

.....
.....

5. Ce anume v-a plăcut la calitatea,promptitudinea serviciului de room service?

.....
.....

6. Cum apreciați comportamentul managerului față de oaspeți?

NESATISFĂCĂTOR SATISFĂCĂTOR FOARTE BUN

SUGESTII:

.....
.....

7. Ce dificultăți ați întâmpinat pe parcursul șederii dumneavoastră ?

.....
.....

8. Opinii referitoare la sistemul turistic..... B&B din România:

.....
.....

9. Doriți să reveniți la această structură de primire turistică..... B&B?

DA NU

10. Sunteți interesat să vă cazați și în alte structuri de primire turistică.... B&B din România?

DA NU



ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ A FORMĂRII ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

LOCALĂ www.cinaq.org

cod fiscal 26450220, cont bancar RO78BRDE445SV92779094450, deschis la BRD sucursala Victoria

Splaiul Independenței nr.2K, sector 3,Bucuresti, telefon /fax 0213124161,email

secretariat@cinaq.org;

Operator de date cu caracter personal:33646

Menționați zonele de care sunteți interesat:

.....
.....

11. Pe o scară de la 1-10 cum ați aprecia următoarele servicii turistice :

- Calitatea restaurantelor din localitate
- Relația pe care ați avut-o cu personalul din restaurante
- Disponibilitatea materialelor de informare turistică(harți hotel,hostess)
- Calitatea materialelor de informare turistică
- Marcajele și indicatoarele către obiectivele turistice
- Facilități și scutiri pentru copii(locuri de joacă,baby sitter)
- Servicii cameră conform clasificare, cazare,restaurant
- Servicii de transport și bagaje
- Costul și serviciile de ghidaj de prezentare a obiectivelor turistice vizitate
- Amenajarea și întreținerea obiectivelor turistice
- Infrastructura rutieră care asigură accesul spre localitate
- Infrastructura rutieră care asigură accesul către obiectivele turistice din zonă
- Raportul preț/calitate al serviciilor
- Starea clădirii(mobilier, instalații,sanitare,lenjerie,bar,)
- Calitatea serviciilor de comunicație(telefon,internet,TV)
- Atitudinea angajaților,recepționeților
- Curățenie, servicii hotel
- Peisajul/zona în care este amplasat
- Calitatea restaurantului